

Algemene voorwaarde:

1. Algemeen:

1.1 Op alle diensten tussen Pretecho Wonderbaarlijk en de klant zijn onderstaande voorwaarden van toepassing. Alle klanten worden geacht kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden, welke te vinden op de website van Pretecho Wonderbaarlijk (www.pretechowonderbaarlijk.nl). De meest recente algemene voorwaarden zijn van toepassing. Pretecho Wonderbaarlijk heeft het recht om deze algemene voorwaarde eenzijdig te wijzigen. De klant zal hiervan per e-mail op de hoogte worden gebracht.

2. Diensten:

2.1 Pretecho thuis of op gewenste locatie 2D, 3/4D echo: de klant ontvangt direct 1 geprinte foto en het overige beeldmateriaal zal digitaal worden verstuurd naar de klant. De echoscopiste is in totaal ongeveer 45 minuten op locatie bij een 2D echo, 60 minuten bij 3/4d echo en ongeveer 20 minuten bij 2D echo hartje luisteren. Dit is inclusief het scannen, opzetten en opruimen van de apparatuur.

2.2 Pretecho thuis of op gewenste locatie geslachtsbepaling: de klant ontvangt direct 1 geprinte foto en het overige beeldmateriaal zal digitaal worden verstuurd naar de klant. De echoscopiste is in totaal ongeveer 35 min op locatie. Dit is inclusief het scannen, opzetten en opruimen van de apparatuur.

2.3 Pretecho op de praktijk 2D, 3/4D echo: de klant ontvangt direct 1 geprinte foto en het overige beeldmateriaal zal digitaal worden verstuurd naar de klant. Duur 2D pretecho: 20 minuten. Duur 3/4D echo 30 minuten

2.4 Pretecho op de praktijk geslachtsbepaling: de klant ontvangt direct 1 geprinte foto en het overige beeldmateriaal zal digitaal worden verstuurd naar de klant. Duur geslachtsbepaling: 30 minuten

2.5 Extra diensten:

- Geprinte foto's op locatie: per stuk €2,75 (incl. btw) of 3 prints voor €7,50
- 3/4D echo laten bewerken naar 6D echo: €45,- (excl Btw) of €40,- (excl Btw) als de 3D echo bij Pretecho Wonderbaarlijk is gedaan. Dit wordt niet op locatie gedaan. De klant kreeg dit achteraf digitaal toegestuurd.
- Confettikanon: Klein: per stuk €4,50 (incl. btw). Groot: per stuk €6,50 (incl. btw)
- Hartslagknuffel: per stuk €35,- (incl. btw).

3. Boeking, betaling, bevestiging, annuleren:

3.1 Boeking: de boeking kan gedaan worden via het sturen van een e-mail, WhatsApp bericht of telefonisch.

3.2 Betaling: Wanneer de klant via één van de bovenstaande manieren een afspraak boekt, wordt deze afspraak in behandeling genomen. De klant ontvangt een bevestiging van ontvangst van de aanvraag. Vervolgens ontvangt de klant per e-mail een definitieve bevestiging van de gemaakte afspraak, inclusief factuur. Het factuurbedrag dient vóór aanvang van de afspraak te zijn overgemaakt naar het op de factuur vermelde bankrekeningnummer

3.3 Bevestiging: de boeking is pas definitief nadat de volledige betaling is ontvangen door Pretecho Wonderbaarlijk. Tot dat moment worden de gewenste datum en tijd niet gereserveerd.

Indien de betaling uitblijft, wordt de aanvraag automatisch geannuleerd. De klant dient in dat geval een nieuwe boeking te maken.

3.4 Betaling aanvullend diensten: indien er tijdens of na de echo nog gebruik wordt gemaakt van aanvullende diensten wordt er direct na de echo een betaalverzoek gestuurd naar de klant middels een tikkie en dient deze direct te worden betaald.

3.5 Annuleren: indien de klant de afspraak annuleert alvorens de betaling gedaan is zal de annulering kosteloos zijn. Indien de betaling is voltooid gelden de volgende voorwaarde betreft annuleren:

- Afspraken die gemaakt zijn met Pretecho Wonderbaarlijk dienen 24 uur van te voren te worden geannuleerd via, e-mail, WhatsApp bericht of telefonisch.

- Annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak brengen 50% van het afgesproken bedrag in rekening.

- Bij annulering na aankomst op locatie of het niet verschijnen op de afgesproken tijd en plaats ("no-show"), wordt 100% van het bedrag in rekening gebracht.

In deze gevallen vindt geen restitutie plaats.

3.6 Overmacht: in geval van overmacht (zoals technische storing van apparatuur, ziekte van de echoscopiste, natuurrampen of overheidsmaatregelen), is Pretecho Wonderbaarlijk niet aansprakelijk voor enige schade of kosten. In overleg met de klant zal worden bekeken of de afspraak kan worden verplaatst.

3.7: Tarieven: de tarieven van Pretecho Wonderbaarlijk kunnen op ieder moment worden aangepast. Alle prijzen zijn inclusief BTW (mits anders benoemd in algemene voorwaarden) en reiskosten tot 10 kilometer vanaf het adres Otselaan te Werkhoven. Voor extra kilometers geldt een toeslag van €0,50 (excl. btw) per kilometer. Eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van de klant. Voor afspraken die plaatsvinden op werkdagen na 18:00 uur (avonduren) of in het weekend, wordt een toeslag van €10,00 (excl. btw) in rekening gebracht.

4. Aansprakelijkheid:

4.1 Geen medische aansprakelijkheid: een pretecho is geen medische echo. Het maken van een pretecho heeft als doel het maken van beelden van uw ongeboren kindje. Bij het maken van een pretecho worden er geen medische diagnoses gesteld. Geen enkele uitspraak tijdens het maken van de pretecho kan worden gezien als medische beoordeling of advies.

Er wordt ook niet gezocht naar afwijkingen bij de zwangere en/of de baby. Pretecho Wonderbaarlijk is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor (achteraf) gebleken afwijkingen. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden is het cliënte duidelijk dat er op geen enkele wijze sprake is van een geneeskundige behandelingsovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 7:446 BW. Indien er medische zorgen zijn, adviseert Pretecho Wonderbaarlijk de klant om contact op te nemen met eigen arts of verloskundige. Het is belangrijk om te begrijpen dat een pretecho geen vervanging is voor een medische echo die door een arts of verloskundige wordt uitgevoerd.

4.2 Beeldkwaliteit en klantverantwoordelijkheid: Pretecho Wonderbaarlijk streeft naar een zo'n mooi mogelijk beeld te leveren tijdens de echo. Echter kan de kwaliteit worden beïnvloed door verschillende factoren buiten de macht van Pretecho Wonderbaarlijk. Dit kunnen de volgende factoren zijn, hoog BMI, ligging van het ongeboren kindje, hoeveelheid vruchtwater, ongunstige ligging placenta, ongunstig zwangerschapstermijn of andere fysieke omstandigheden van de

klant. In sommige gevallen kan de klant in aanmerking komen voor de terugkomgarantie. Zie hiervoor de algemene voorwaarden "terugkomgarantie".

4.3 Schade: Pretecho Wonderbaarlijk is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, gevolgschade, verlies of letsel van welke aard dan ook, die voortkomt uit het gebruik van de pretecho-diensten van Pretecho Wonderbaarlijk. Tevens aanvaardt Pretecho Wonderbaarlijk geen aansprakelijkheid van anderszins gemaakte kosten of vergoeding door de klant. Pretecho Wonderbaarlijk stelt zich niet aansprakelijk voor enige schade aan de klant en of het ongeboren kindje. Volgens de huidige stand van wetenschappelijk onderzoek zijn er geen bewezen schadelijke effecten van het gebruik van echografieapparatuur. Pretecho Wonderbaarlijk geeft echter geen garanties over mogelijke onbekende of toekomstige effecten.

In geval de klant, personen die op dat moment aanwezig zijn en of huisdieren schade toebrengt aan zaken van Pretecho Wonderbaarlijk, zoals echografie apparatuur of andere eigendommen, dient de klant deze schade volledig aan Pretecho Wonderbaarlijk te vergoeden.

4.4 Geslachtsbepaling: bij een geslachtsbepaling kan er nooit 100% garantie worden gegeven. Pretecho Wonderbaarlijk is niet aansprakelijk voor een foutieve beoordeling van het geslacht of de voortvloeiende gemaakte kosten hiervan. Bij een geslachtsbepalingsecho is het noodzakelijk dat de baby in een positie ligt waarbij het geslacht kan worden gezien. Indien het niet gelukt is om een geslachtsbepaling te doen biedt Pretecho Wonderbaarlijk eenmalig een gratis terugkom mogelijkheid (zie voorwaarde terugkomgarantie).

4.5 Overmacht: Pretecho Wonderbaarlijk is niet aansprakelijk voor enige vertraging of annulering van de dienst als gevolg van overmacht, zoals technische storingen, ziekte van personeel, wet- en regelgeving, natuurrampen of andere onvoorziene omstandigheden.

5. Terugkomgarantie:

5.1 Geslachtsbepaling: Indien het tijdens de geboekte echo niet mogelijk is om het geslacht van de baby vast te stellen, biedt Pretecho Wonderbaarlijk eenmalig een terugkomgarantie aan. Alleen de echoscopiste van Pretecho Wonderbaarlijk beslist of een eenmalige herhalingsecho wordt aangeboden. Deze herhalingsecho vindt plaats op een moment dat in overleg wordt bepaald, maar afhankelijk is van de beschikbaarheid van Pretecho Wonderbaarlijk. Indien de herhaling plaatsvindt buiten de geadviseerde termijn voor geslachtsbepaling, kan Pretecho Wonderbaarlijk geen garantie geven op goed beeldmateriaal. Een eventuele herhalingsecho wordt uitsluitend in de praktijk uitgevoerd en niet bij u thuis of op een door u gewenste locatie.

5.2 3D/4D echo: in sommige gevallen is het tijdens een 3D/4D-echo niet mogelijk om goede beelden te verkrijgen, bijvoorbeeld omdat de baby zich ongunstig positioneert. Alleen de echoscopiste van Pretecho Wonderbaarlijk beslist of een eenmalige herhalingsecho wordt aangeboden. Ook deze echo zal plaatsvinden op een moment dat in overleg wordt vastgesteld, afhankelijk van de beschikbaarheid van Pretecho Wonderbaarlijk. Bij een herhaling buiten de aanbevolen zwangerschapsperiode kan geen garantie worden gegeven op goed beeldmateriaal. Een eventuele herhalingsecho wordt uitsluitend in de praktijk uitgevoerd en niet bij u thuis of op een door u gewenste locatie.

5.3 Externe factoren: In de volgende gevallen wordt geen terugkomgarantie geboden, omdat deze omstandigheden buiten de invloed van Pretecho Wonderbaarlijk vallen:

- Onvoldoende voorbereiding door de klant (bijv. niet genoeg water gedronken of instructies niet opgevolgd).

- Lichamelijke factoren die een duidelijke echo belemmeren, zoals een placenta aan de voorzijde of een hoog BMI.
- Onjuiste of onvolledige informatie over de zwangerschapstermijn.

5.4 Kosten terugkomgarantie: De herhalingsecho in het kader van de terugkomgarantie is kosteloos. Indien tijdens de herhalingsecho gebruik wordt gemaakt van aanvullende diensten (zoals extra fotoprints), worden deze aanvullend in rekening gebracht.

6. Privacy en Gegevensverwerking

Pretecho Wonderbaarlijk heeft de bevoegdheid om gebruik te maken van het verkregen beeldmateriaal voor promotiedoeleinden, tenzij de cliënt nadrukkelijk verzoekt om dit niet te doen. Bij het gebruik van het beeldmateriaal voor promotiedoeleinden zal het beeldmateriaal anoniem gebruikt worden, mits er een mondelinge overeenstemming bereikt wordt om hierbij namen te vermelden.

Pretecho Wonderbaarlijk heeft geen plicht tot het bewaren van beeldmateriaal en kan niet aansprakelijk of verantwoordelijk worden gesteld voor verloren beelden en of digitale bestanden.

Het is niet toegestaan om zelf filmpjes of foto's te maken tijdens de pretecho, tenzij nadrukkelijk toestemming is gevraagd aan- en verleend door de echoscopist.

7. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen Pretecho Wonderbaarlijk en de klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Pretecho Wonderbaarlijk is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Pretecho Wonderbaarlijk maakt geen gebruik van een externe geschillencommissie. Eventuele geschillen zullen uitsluitend via de civiele rechter worden afgehandeld.

8. Klachten

Klachten over de dienstverlening van Pretecho Wonderbaarlijk dienen uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de geleverde dienst schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend via e-mail. Pretecho Wonderbaarlijk streeft ernaar om de klacht binnen 7 werkdagen na ontvangst in behandeling te nemen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal Pretecho Wonderbaarlijk in overleg met de klant streven naar een passende oplossing. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden niet in behandeling genomen, tenzij er sprake is van bijzondere omstandigheden of dwingend wettelijk recht.

